

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Nous nous engageons fermement à protéger la vie privée de nos clients et utilisateurs. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les informations personnelles dans le cadre de la vente en ligne de nos services de coaching. En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette politique.

Collecte des Informations

Nous collectons différents types d'informations personnelles pour offrir et améliorer nos services. Ces informations incluent :

- Données fournies par les utilisateurs : Lors de l'inscription, de la réservation de sessions de coaching ou de l'achat de produits, nous collectons des informations telles que le nom, l'adresse email, le numéro de téléphone, et les informations de paiement.

Utilisation des Informations

Nous utilisons les informations personnelles collectées pour :

- Fournir et gérer nos services de coaching.
- Personnaliser votre expérience utilisateur et améliorer nos services.
- Traiter les paiements et gérer les commandes.
- Communiquer avec vous, y compris pour vous envoyer des mises à jour, des confirmations de commande et des informations sur nos services.
- Respecter les obligations légales et réglementaires.

Partage des Informations

Nous ne partageons vos informations personnelles avec des tiers que dans les circonstances suivantes :

- Fournisseurs de services: Nous pouvons partager des informations avec des fournisseurs tiers qui nous aident à exploiter notre site web, à traiter les paiements et à fournir nos services.
- Obligations légales: Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige ou pour répondre à des demandes légales, protéger nos droits, ou assurer la sécurité de nos utilisateurs.
- Consentement : Nous pouvons partager vos informations avec votre consentement explicite.

Protection des Informations

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos informations personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation, toute altération ou toute destruction. Ces mesures incluent :

- L'utilisation de technologies de cryptage pour sécuriser les données sensibles.

- La limitation de l'accès aux informations personnelles aux seuls employés et fournisseurs de services ayant besoin de ces informations pour effectuer leur travail.
- La mise en place de politiques et de procédures de sécurité strictes.

Droits des Utilisateurs

Vous avez plusieurs droits concernant vos informations personnelles, notamment :

- Accès: Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet.
- Rectification : Vous pouvez demander la correction de toute information inexacte ou incomplète.
- Anonymisation et suppression : Vous pouvez demander l'anonymisation ou la suppression de vos informations personnelles, sous réserve de certaines exceptions légales.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les informations fournies ci-dessous.

Modifications de la Politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité périodiquement pour refléter les changements apportés à nos pratiques de traitement des données. Nous vous informerons de toute modification importante par email ou via une notification sur notre site web.

Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette politique de confidentialité ou nos pratiques de traitement des données, veuillez nous contacter à :

NunanuQ Services Interculturels

info@nunanuq.services

1-800-986-4505